



УТВЕРЖДАЮ  
Глава Артемовского городского округа

К. М. Трофимов  
08.02.2022

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципальным бюджетным учреждением культуры Артемовского городского округа «Централизованная библиотечная система» на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточная удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников учреждения	Проведение тренинга для специалистов и обслуживающего персонала по теме «Вежливость и доброжелательность в учреждении»	18.03.2022	Рудько Надежда Владимировна, директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная удовлетворенность получателей услуг условиями оказания услуг	Проведение мониторинга по обращениям и жалобам пользователей услуг	25.11.2022	Рудько Надежда Владимировна, директор		

Рудько Надежда Владимировна  
8 (34363) 2-44-08