

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальным бюджетным учреждением культуры
Артемовского городского округа «Централизованная библиотечная система»
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточная удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников учреждения	Проведение тренинга для специалистов и обслуживающего персонала по теме «Вежливость и доброжелательность в учреждении»	18.03.2022	Рудько Надежда Владимировна, директор	Проведен тренинг для специалистов и обслуживающего персонала по теме «Вежливость и доброжелательность в учреждении»	15.03.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная удовлетворенность получателей услуг условиями оказания услуг	Проведение мониторинга по обращениям и жалобам пользователей услуг	25.11.2022	Рудько Надежда Владимировна, директор	В течение 2022 года жалоб от получателей услуг неудовлетворенностью условиями оказания услуг в учреждении не поступало.	25.11.2022

Директор Муниципального бюджетного учреждения культуры
Артемовского городского округа
«Централизованная библиотечная система»



Н.В. Рудько