**Обращения граждан**

**Обратиться в Муниципальное бюджетное учреждение культуры Артемовского городского округа «Централизованная библиотечная система» (далее – МБУК ЦБС) можно следующими способами:**

**1. Написать письмо и отправить его почтой (курьером) по адресу: 623780, г. Артемовский, ул. Ленина, 24, МБУК ЦБС.**

**2. Привезти письмо и лично сдать по указанному адресу в приемную директора (прием документов с понедельника по пятницу с 08.00 до 17.00 часов, обеденный перерыв – с 13.00 до 14.00 часов). При себе необходимо иметь документ, удостоверяющий личность.**

**3. Направить письмо на электронный адрес МБУК ЦБС:** [**artembibl@yandex.ru**](mailto:artembibl@yandex.ru)

**4. Воспользоваться официальным сайтом МБУК ЦБС в сети Интернет, заполнив электронную форму**

**5. Записаться на личный прием к директору по телефону (34363) 2-44-08.**

**Справки по результатам рассмотрения обращений можно получить по телефону: (34363) 2-44-08.**

**Обратиться в Управление культуры Администрации Артемовского городского округа можно по телефону 8-(34363) 2-52-65; e-mail: cultura-ago@yandex.ru**

**Федеральный закон от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»**

**Порядок подачи, приема, учета и рассмотрения обращений граждан и юридических лиц в МБУК ЦБС**

**Образец обращения**